heatness©
INFRAROT - HEIZSYSTEME

BEDIENUNGSANLEITUNG

DEVELOPED IN AUSTRIA

INHALTSVERZEICHNIS

1. ALLGEMEINE PRODUKTINFORMATIONEN ..... - 3 -

1.1 ALLGEMEINES ZU INFRAROTHEIZUNGEN ..... - 3 -
1.2 VERSCHIEDENE ANWENDUNGEN UND MODELLE ..... - 5 -

2. SICHERHEITSHINWEISE VOR DEM ERSTEN GERBAUCH ..... - 6 -

2.1 ALLGEMEINE SICHERHEITSHINWEISE ..... - 6 -
2.2 BESONDERE SICHERHEITSHINWEISE ..... - 7 -

3. HINWEISE ZUR MONTAGE UND BENUTZUNG ..... - 8 -

3.1 HINWEISE ZUR MONTAGE ..... - 8 -
3.2 HINWEISE ZUR ERSTEN INBETRIEBNAHME ..... - 11 -
3.3 HINWEISE ZUR HANDHABUNG ..... - 11 -
3.4 HINWEISE ZUR REINIGUNG UND WARTUNG ..... - 12 -
3.5 HINWEISE ZUR REPARATUR ..... - 12 -

4. TECHNISCHE DETAILS ..... - 13 -

5. UNSERER UMWELT ZULIEBE ..... - 13 -

6. KONFORMITÄTSERKLÄRUNG ..... - 14 -

7. TRANSPORT UND ANLIEFERUNG ..... - 14 -

8. STÖRUNGEN ..... - 14 -

9. ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN ..... - 15 -

BEDIENUNGSANLEITUNG INFRAROTHEIZPANEEL

Vorwort

Sehr geehrter Kunde!

Vielen Dank, dass Sie sich für eine Infrarotheizung der heatness GmbH, powered by INFRAPOWER, entschieden haben. Sie haben damit ein Hightech-Produkt als Heizelement erworben, das Ihnen sehr lange praktischen Nutzen und Freude bereiten wird, bei Beachtung nachfolgender Hinweise und Richtlinien. Die Einhaltung dieser ist unbedingte Voraussetzung für Ihre Sicherheit und eventuelle Garantieansprüche.

heatness INFRAPOWER Heizpaneele arbeiten mit Elektrizität. Dieser Begriffsbestimmung nach sind diese Geräte mit einem gewissen Gefahrenpotential verbunden. Es ist demzufolge notwendig, diese **Bedienungsanleitung** vor der Inbetriebnahme **sorgfältig durchzulesen**. Bitte bewahren Sie diese Gebrauchsanweisung immer in der Nähe des Gerätes auf.

1. ALLGEMEINE PRODUKTINFORMATIONEN

1.1 ALLGEMEINES ZU HEATNESS INFRAROTHEIZUNGEN

heatness INFRAPOWER Heizpaneele sind Direktheizungen, die mit dem Prinzip der Wärmestrahlung (Infrarot) arbeiten. Sie haben einen sehr niedrigen Energiebedarf und erzielen ein angenehm behagliches Raumklima. Der Wärmeleiter ist ein Kohlefasergewebe.

heatness INFRAPOWER Heizpaneele setzen elektrische Energie mit nahezu 100% Effizienz in Wärme um. Die spezielle Beschichtung der Oberfläche ist dahingehend optimiert, dass die maximale Wärmeabgabe im Wellenlängenbereich von 7 bis 10µm erzielt wird.

heatness INFRAPOWER Heizpaneele vereinen das Prinzip der Sonnenwärme mit gesundheitsfördernden Aspekten zu einem zukunftsweisenden, ökonomischen Heizsystem. Die Wärmewellen durchdringen die Luft ohne sie dabei zu erwärmen und sorgen hierdurch energiesparend, äußerst effektiv und zielgenau dort für Wärme, wo sie gebraucht wird - bei den angestrahlten Objekten. Mauerwerk speichert die Wärmeenergie deutlich besser und länger als Luft und gibt sie in Form einer angenehmen Wärme an den Wohnraum zurück. Schimmelbildung wird

hierdurch ebenso unterbunden wie der unangenehme, staubaufwirbelnde Luftzug einer Konvektionsheizung. Genießen Sie mit Heizpaneelen von heatness ein verbessertes Raumklima und holen Sie sich Wärme zum Wohlfühlen in Ihr Heim.
Durch die geringe Leistungsaufnahme der einzelnen Heizpaneele und einer gleichmässigen Anordnung im Raum wird ermöglicht, dass gegenüber einer traditionellen Heizung Einsparungen von bis zu 30% erzielt werden können.

heatness INFRAPOWER Heizpaneele können in verschiedenen Räumen und Umgebungen zur Anwendung gebracht werden (verschiedene Anwendungen siehe unter Punkt 1.2). Je nach Umgebung und Art der gewünschten Anwendung sind verschiedene Modelle zu empfehlen (zu dem für Sie optimalen Modell kontaktieren Sie bitte Ihren Fachhändler). Bei allen Modellen und Anwendungen sind jedoch unbedingt die für die Installation zu beachtenden Sicherheitshinweise einzuhalten (siehe dazu unter Punkt 3.1).

heatness INFRAPOWER Heizpaneele heizen sich in nur wenigen Minuten auf (etwa 5 bis 10 Minuten, siehe dazu unter Punkt 2). Damit sich das wohlige, warme Raumklima einstellt, lassen Sie das Heizelement anfangs bitte über einen längeren Zeitraum durchlaufen, da besonders bei der ersten Inbetriebnahme die kalten Gegenstände (Möbel, Wände, Decken, Böden, etc.) erst erwärmt werden müssen. Sobald diese festen Körper jedoch erwärmt sind, wird sich die angenehme Wärme im gesamten Raum verteilen und Sie werden die Laufzeit des Heizelementes auf ein Minimum reduzieren können. Hierdurch wird nicht nur Energie gespart sondern auch ein großer Beitrag zum Schutz unserer Umwelt geleistet.

Abhängig davon, welches Modell Sie gewählt haben, wird sich die Oberfläche auf 80 bis 125°C aufheizen. Alle heatness INFRAPOWER Heizpaneele sind mit Temperatursensoren ausgestattet, welche die Überhitzung des Gerätes verhindern.

heatness INFRAPOWER Heizpaneele können in verschiedenen Umgebungen Anwendung finden. Näheres dazu finden Sie im nachfolgenden Absatz

1.2 VERSCHIEDENE ANWENDUNGEN UND MODELLE

1.2.1 DECKEN-PANEELE

Um einen Raum optimal zu erwärmen, können heatness INFRAPOWER Heizpaneele auch an der Decke angebracht werden. Die Verteilung der Wärmestrahlung kann so optimiert werden. Bei Deckenmontage kann zusätzlich wertvolle Wohnnutzfläche gespart werden.

heatness INFRAPOWER Heizpaneele sind leicht genug um in bereits existierende Deckensysteme integriert zu werden. Beachten Sie jedoch unbedingt die unten näher beschriebenen Hinweise zur Montage (siehe Punkt 3.1).

1.2.2 WAND-PANEELE

heatness INFRAPOWER Heizpaneele können optimal als Zusatz- oder Hauptheizung eingesetzt werden. Auf Grund der flachen und leichten Struktur sind die Paneele platzsparend und für nahezu alle Wände geeignet (beachten Sie dahingenend unbedingt die Hinweise zur Montage unter Punkt 3.1). Abhängig von der Position der Aufhängung haben heatness INFRAPOWER Heizpaneele einen Konvektionswärme-Anteil von nur 15%.

1.2.3 STAND-PANEELE

Stand-Paneele sind für Orte, an denen es schwierig ist die Heizung fix zu installieren. Ein gutes Beispiel dafür sind Rezeptionen bei denen ständig die Türen auf und zu gehen und das Raumklima sich somit nie kontinuierlich verhält. heatness INFRAPOWER Stand-Heizpaneele können optimal positioniert werden, um auch diese Plätze zu beheizen und ein behagliches Wärmegefühl zu schaffen.

1.2.4 SPEZIELLE ANWENDUNGEN

Für spezielle Anwendungen der heatness INFRAPOWER Heizpaneele, wie beispielsweise in Infrarot-Kabinen, Terrarien etc. stehen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung.

2. SICHERHEITSHINWEISE VOR DEM ERSTEN GERBAUCH

2.1 ALLGEMEINE SICHERHEITSHINWEISE

- Alle heatness INFRAPOWER Heizpaneele sind ausschließlich zum Gebrauch als Heizelement geeignet. Jede nicht bestimmungsgemäße Verwendung kann zu einer erheblichen Gefahr für Personen, Lebewesen und Umwelt führen.

- heatness INFRAPOWER Heizpaneele sind nicht dafür bestimmt, durch Personen (einschliesslich Kinder) mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangels Erfahrung und/oder mangels Wissen benutzt zu werden, es sei denn, sie werden durch eine für ihre Sicherheit zuständige Person beaufsichtigt oder erhielten von ihr Anweisungen, wie das Gerät zu benutzen ist.

- Alle Heizpaneele sind von Kindern fernzuhalten. Kinder sollten beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie mit dem Gerät nicht spielen.

- Nicht geeignet sind heatness INFRAPOWER Heizpaneele für eine Anwendung im Regen, bei Nässe, unter Wasser sowie für jede nicht-bestimmungsgemäße Verwendung.

- Für alle heatness INFRAPOWER Heizpaneele ist die unter Pkt.3 beschriebene Montageanleitung unbedingt zu beachten.

- Jedes heatness INFRAPOWER Heizpaneele besitzt integrierte Sicherheitsabschalter, die das Heizelement bei Überhitzung automatisch abschalten (d.h. bei Übertemperatur die z. B. durch ein Zustellen oder Abdecken des Heizelementes entstehen kann). Durch Ziehen des Netzsteckers und nach einer Wartezeit von etwa 10 bis 15 Minuten, aktiviert sich der Sicherheitsschalter von selbst und das Gerät ist wieder betriebsbereit.

2.2 BESONDERE SICHERHEITSHINWEISE

- NICHT ABDECKEN. Warnung: Um eine Überhitzung des Gerätes zu vermeiden, darf das Heizgerät nicht abgedeckt werden. Decken Sie das heatness INFRAPOWER Heizpaneel niemals ab. Dies kann einen Hitzestau verursachen.

- Das Heizelement wird bei Gebrauch sehr heiß (je nach Modell bis zu 125°C). Eine Berührung könnte zu ernsthaften Verbrennungen führen.

- Jedes heatness INFRAPOWER Heizpaneele ist mit einem Netzkabel und Stecker ausgerüstet. Über einen optional erhältlichen Zwischenstecker, sowie andere Thermostatlösungen, kann die gewünschte Raumtemperatur geregelt werden. Achten Sie darauf, dass niemand über das Kabel stolpern kann. Schützen Sie das Gerät vor Überbelastung durch eine Netzschutzsicherung und betreiben Sie das Gerät nur gemäß den Angaben auf dem Typenschild.

- Benutzen Sie das heatness INFRAPOWER Heizpaneele nicht, wenn das Gerät, das Netzkabel oder der Stecker Beschädigungen aufweisen. Dies ist vor jedem Gebrauch zu überprüfen. Ziehen oder reissen Sie nicht an der Netzanschlußleitung. Scheuern Sie das Kabel nicht an Kanten oder klemmen Sie das Kabel nicht ein. Weder das Kabel noch der Stecker dürfen repariert oder ersetzt werden. Kontaktieren Sie bei Beschädigungen den Hersteller oder Ihren Händler.

- Tauchen Sie die heatness INFRAPOWER Heizpaneele niemals in Wasser oder setzen es Wasser aus. Auch darf das Heizelement niemals von Personen berührt werden, die in der Badewanne sind oder unter der Dusche stehen. Dieses Gerät nicht in unmittelbarer Nähe einer Badewanne, einer Dusche oder eines Schwimmbeckens benutzen.

- Das Heizpaneel darf nur im fest montiertem Zustand in Betrieb gesetzt weden (nähere Hinweise zur Montage finden Sie unter Punkt 3.1).

- Bei Beschädigung des Heizpaneeles oder der Netzanschlussleitung ist dieses sofort vom Netz zu trennen und sicher zu verwahren (nähere Hinweise zur Garantieabwicklung finden Sie unter Punkt 15).

- Öffnen oder Reparieren Sie das Gerät niemals selbst (beachten Sie dazu insbesondere die unter Punkt 3.5 näher beschriebenen Informationen). Hierdurch erlischen jegliche Gewährleistungs- und Haftungsansprüche.

3. HINWEISE ZUR MONTAGE UND BENUTZUNG

3.1 HINWEISE ZUR MONTAGE

heatness INFRAPOWER Heizpaneele dürfen nur mit der **Originalaufhängung** montiert werden (Aluminiumporfile an der Rückseite des Paneeles sowie beiliegende Schrauben). Für Paneele die ohne **Originalaufhängung** verwendet werden sind die Gewährleistung sowie die Haftung für Folgeschäden ausgeschlossen.

heatness INFRAPOWER Heizpaneele dürfen nur in vom Hersteller bezogenen Rahmen verwendet werden. Für Paneele die ohne **Originalrahmen** verwendet werden sind die Gewährleistung sowie die Haftung auf Folgeschäden ausgeschlossen. Die nachfolgenden Hinweise für eigene Rahmenlösungen sind nur informativ und sollen nicht abschließend und bindend sein. Eine Haftung wird für nachfolgende Hinweise nicht übernommen.

3.1.1 HINWEISE ZU EIGENEN RAHMENVORRICHTUNGEN

- Stellen Sie sicher, dass das heatness INFRAPOWER Heizpaneele an den Rändern nicht mehr als 1.5cm verdeckt oder überlappt wird. Die Innenmaße des Rahmens müssen je 1.5mm größer sein als die des Heizelementes, da sich das Paneel durch die Wärme etwas ausdehnt.

- Stellen Sie sicher, dass der Rahmen dem Gewicht des entsprechenden Paneels standhält (zu den Gewichtsangaben des entsprechenden Paneels beachten Sie bitte die unter Punkt 4 angeführten technischen Details). Beachten Sie in diesem Zusammenhang unbedingt auch das Eigengewicht des Rahmens selbst. Die Originalaufhängung (Aluminiumprofile an der Rückseite des Paneeles sowie die beiliegenden Schrauben für die Wand/Deckenmontage) halten nur eine zusätzliche Belastung von 3kg aus. Stellen Sie somit sicher, dass ein verwendeter eigener Rahmen das Gewicht von 3kg nicht überschreitet.

- Auf die Belüftung der Rückseite des Heizpaneeles (Metall/Aluplatte) muss geachtet werden. Dazu müssen im entsprechend gewähltem Rahmen geeignete Öffnungen für die Zirkulation geschaffen werden.

- In das Heizpaneel dürfen keine Löcher gebohrt werden.

- Verwenden Sie keinen Rahmen der nicht bis mindestens 125°C geprüft ist. Achten Sie auch darauf, daß eine eventuelle Lackierung oder Imprägnierung des Rahmens bis 125°C geschützt ist.

3.1.2 ALLGEMEINE HINWEISE ZUR MONTAGE

Je nach gewünschter Anwendung (siehe Punkt 1.2) sind unterschiedliche Montagearten vorgesehen. Alle heatness INFRAPOWER Heizpaneele haben eine originale Aufhängevorrichtung (Aluminiumprofile an der Rückseite der Paneele und entsprechend beiliegende Schrauben für die Wand/Deckenmontage).

- Stellen Sie sicher, dass der Netzstecker während der Montage nicht eingesteckt ist. Montieren Sie das Gerät nicht im eingeschalteten Zustand.

- Machen Sie auf keinen Fall Löcher in das Heizpaneel. Sollten aus irgendeinem Grund Löcher gemacht worden sein, nehmen Sie das Gerät auf keinen Fall in Betrieb. Kontaktieren Sie bitte den Hersteller oder den Fachhändler, bei dem Sie das Gerät erworben haben.

- Verwenden Sie bitte die **beiliegende Montageanleitung** und beachten Sie die darauf näher beschriebenen Hinweise zur Montage, um eine einfache und problemlose Montage zu gewährleisten.

- Sollten Sie das Gerät in Kinderzimmern oder Kindern zugänglichen Zimmern verwenden, stellen Sie sicher, dass das Gerät 1.2m über dem Boden aufgehängt wird.

- **ABSTAND ZUR RÜCKSEITE:** heatness INFRAPOWER Heizpaneele geben an der Rückseite nur Konvektionswärme ab (keine Infrarot-Strahlung). Stellen Sie jedoch sicher, dass der Abstand zur Rückseite des Heizpaneels (Metall/Aluplatte) 25mm zwecks Entlüftung nicht unterschreitet. Dieser Abstand ist immer gegeben, wenn Sie die standardmäßige Aufhängevorrichtung verwenden. Sollten Sie ein anderes als das originale Befestigungssystem verwenden, sind die Gewährleistung sowie die Haftung auf Folgeschäden ausgeschlossen.

- **ABSTAND ZUR VORDERSEITE:** heatness INFRAPOWER Heizpaneele geben nur an der Vorderseite Infrarot-Strahlung ab. Stellen Sie sicher, dass ein Mindestabstand von 25cm zur Vorderseite gegeben ist.

- Bei einer Montage in öffentlichen Räumen ist die VDE0108 einzuhalten.

- Montieren Sie das Heizpaneel nicht in der Nähe einer Dusche, Badewanne oder eines Schwimmbeckens. Stellen Sie sicher, dass das Heizpaneel von keiner Person berührt werden kann, die sich im Bad oder unter der Dusche befindet. Im Falle einer Montage in Nassräumen ist die Installation immer durch einen Fachbetrieb und nach VDE0100 Teil 701, 702 und 703 beziehungsweise der ÖVE-EN i Normen durchzuführen.

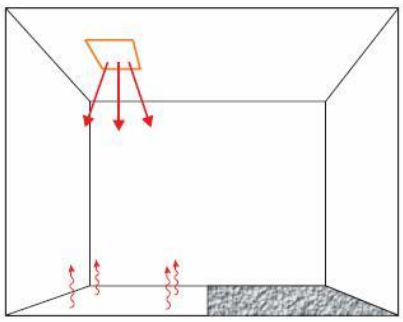
- Montieren Sie das Heizelement nie unmittelbar unterhalb oder vor einer Steckdose.

- Stellen Sie sicher, dass der Netzstecker nach Montage des Paneeles zugänglich ist und bei Notwendigkeit sofort gezogen werden kann.

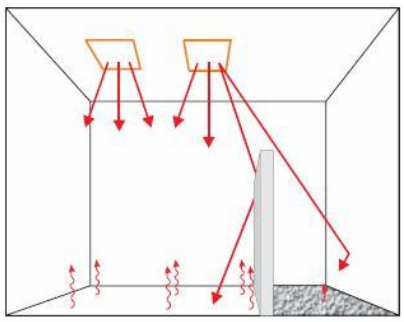
- Wird das Heizpaneel in eine fest verlegte elektrische Installation angeschlossen, so ist eine Trennvorrichtung der Überspannungskategorie III für die volle Trennung vorzusehen. Diese Anschlußarbeiten dürfen nur von einer qualifizierten Fachkraft durchgeführt werden.

3.1.3 ALLGEMEINE HINWEISE ZUR POSITIONIERUNG

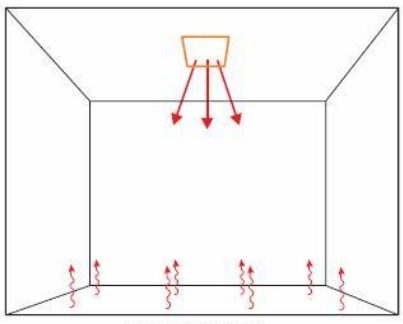
Wenn die Infrarot-Strahlung auf Grund unsachgemäßer Positionierung gewisse Flächen des Raumes nicht erreicht, spricht man vom sogenannten „Schatteneffekt“. Eine optimale Positionierung kann Schatteneffekte vermeiden. Bei Fragen zu der optimalen Positionierung in Ihrem konkreten Anwendungsfall hilft Ihnen gerne Ihr Fachhändler weiter.



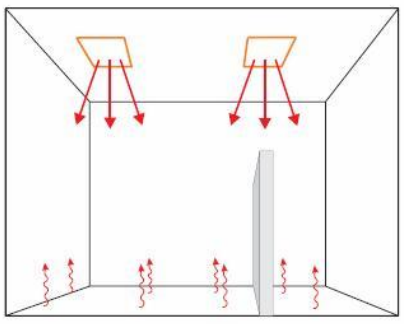
GUTE POSITIONIERUNG



SCHLECHTE POSITIONIERUNG



GUTE POSITIONIERUNG



SCHLECHTE POSITIONIERUNG

3.2 HINWEISE ZUR ERSTEN INBETRIEBNAHME

- Beachten Sie bitte die unter Punkt 3.1 erwähnten Hinweise zur Montage.

- Schließen Sie nun das Heizpaneel an eine einewandfrei verlegte Steckdose an (beachten Sie dazu die oben beschriebenen Sicherheitshinweise).

- Sie können das Heizpaneel nun in Betrieb nehmen. Die Aufheizzeit beträgt etwa 5 bis 10 Minuten. Sollten Sie nicht sofort ein wohliges warmes Raumklima haben, lassen Sie das Heizelement über einen längeren Zeitraum durchlaufen, da sich bei der ersten Inbetriebnahme die kalten Gegenstände (Möbel, Wände, Decken, Böden, etc.) erst erwärmen müssen.

3.3 HINWEISE ZUR HANDHABUNG

- Legen Sie niemals Kleidungsstücke oder ähnliche Gegenstände auf das Heizelement **(STAUWÄRME- UND BRANDGEFAHR).** Ein entsprechendes Hinweisschild an der Vorderseite des Paneeles ist angebracht und darf nicht entfernt werden.

- Beim Aufheizen oder Abkühlen des Heizpaneeles kann durch die Ausdehnung ein minimales Materialgeräusch auftreten. Dies ist kein Reklamationsgrund, sondern eine normale Eigenschaft eines Heizpaneels.

- Das Heizelement wird bei Gebrauch sehr heiß. Eine Berührung könnte zu ernsthaften Verbrennungen führen.

- Alle heatness INFRAPOWER Heizpaneele sind mit Temperatursensoren ausgestattet, welche die Oberfläche des Gerätes vor eventuellem Überhitzen schützen.

- Wenn Sie das Heizpaneel für längere Zeit nicht benutzen empfiehlt es sich, den Netzstecker zu ziehen.

- Die Oberfläche des Heizpaneeles sollte ständig sauber gehalten werden. Beachten Sie dazu die unter Punkt 3.4 näher beschriebenen Hinweise.

3.4 HINWEISE ZUR REINIGUNG UND WARTUNG

heatness INFRAPOWER Heizpaneele benötigen **keine Wartung.** Sollten Sie Unregelmässigkeiten feststellen, ziehen Sie bitte den Netzstecker und kontaktieren Sie sofort Ihren Fachhändler, bei dem Sie das Paneel erworben haben.

Zum Reinigen gehen Sie am Besten wie folgt vor:

- Unbedingt vor der Reinigung den Netzstecker ziehen.

- Das Heizelement ist nach dem Gebrauch sehr heiß (je nach Modell bis zu 125°C, VERBRENNUNGSGEFAHR). Bevor Sie das Heizelement reinigen, lassen Sie es bitte unbedingt abkühlen (etwa 10 bis 15 Minuten).

- Tauchen Sie das Heizpaneel zur Reinigung niemals unter Wasser oder spritzen es ab. Verwenden Sie niemals ein nasses Tuch. Nur mit einem Staubtuch oder leicht angefeuchtetem Tuch reinigen. Stellen Sie sicher, daß das Heizelement vor erneuter Inbetriebnahme vollkommen trocken ist.

- Verwenden Sie keine Scheuerrmittel, andere scharfe Mittel oder rauhe Tücher. Wandheizbilder nur trocken abwischen.

- Bei Deckenpaneelen gelegentlich den Staub auf der Oberseite mit dem Staubsauger entfernen.

3.5 HINWEISE ZUR REPARATUR

- Kontaktieren Sie bei Unregelmäßigkeiten am Gerät immer Ihren Fachhändler und führen Sie Reparaturen niemals selbst durch.

- Bei einer Störung des Gerätes ziehen Sie sofort den Netzstecker. Verwenden Sie das Gerät nicht oder beenden Sie die Nutzung sofort, wenn das Gerät beschädigt ist, insbesondere wenn Netzkabel, Gehäuse oder das Heizpaneel selbst betroffen sind.

- Des Weiteren bitten wir Sie sich die unter Punkt 9 näher beschriebenen Ausführungen zur Gewährleistung und Abwicklung durchzulesen.

- Entfernen Sie nie das Typenschild und den Warnaufkleber auf der Vorderseite des Paneels. Die Daten auf dem Typenschild sind von Bedeutung für die Gewährleistung.

4. TECHNISCHE DETAILS

Nachfolgende Informationen sind allgemeine für die VCIR Serie geltende Informationen. Bitte beachten Sie weitere Informationen zur Leisung, Grösse sowie Oberflächentemperatur am Aufkleber an der Rückseite Ihres Paneeles.

Serien-Nummer	Spannung	Leistung	Frequenz (inHz)	Betriebs-Temperatur	Größe cm	Gewicht
VCIR	230V	200 -900W	50/60 HZ	80 - 125°C	30*90 - 60*120cm	3 - 9kg

5. UNSERER UMWELT ZULIEBE

Verpackungsmaterial nicht einfach wegwerfen. Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Verpackungsmaterial aus Karton kann der Altpapiersammlung bzw. dem örtlichen Entsorgungssystem zugeführt werden.

- Kunststofffolien und -verpackungen nicht in die Hände von Kindern kommen lassen. Die Schutzfolie bitte ordnungsgemäß der Wiederverwertung zuführen.

- Das Heizelement oder Teile davon dürfen nicht über den normalen Hausabfall entsorgt werden, sondern müssen an einem Sammelpunkt für das Recycling elektrischer und elektronischer Geräte abgegeben werden. Das Symbol auf dem Produkt, dieser Gebrauchsanleitung und der Verpackung weisen darauf hin.

- Mit der Wiederverwendung, der stofflichen Verwertung oder anderen Formen der Verwertung von Altgeräten leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Schutz unserer Umwelt. Bitte erfragen Sie Näheres bei der zuständigen Entsorgungsstelle Ihrer Gemeindeverwaltung,

6. KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Hiermit erklären wir, daß das Produkt „heatness INFRAPOWER HEIZPANEEL“, auf das sich diese Erklärung bezieht, mit den nachfolgenden Richtlinien und Standards konform ist:

EN60335-1 **EN60335-2-30** **EN50366**

Die Geschäftsführung der Infrapower Manufacturing Ltd. und der heatness GMBH

CE

7. TRANSPORT UND ANLIEFERUNG

Jedes einzelne Heizelement wird nach der Endprüfung in passende Kartonagen sicher verpackt und mit einer Speditionsfirma versendet. Um Regressansprüche aus Transportbeschädigungen stellen zu können, bitten wir Sie unbedingt in Gegenwart des anliefernden Spediteurs das Heizpaneel auszupacken und sich eine eventuelle Beschädigung auf dem Frachtpapier oder Paketschein bescheinigen zu lassen.

8. STÖRUNGEN UND MÖGLICHE URSACHEN

Gerät heizt nicht:

- Ist das Heizpaneel mit dem Stromnetz verbunden?
- Hat die Sicherung ausgelöst oder ist diese defekt?
- Ist ein externer Schalter in der Zuleitung ausgeschaltet?
- Ist die Soll-Temperatur des Thermostates kleiner eingestellt als die Ist-Temperatur des Raumes?

Strahlungswärme zu gering:

- Entfernung zwischen Heizpaneel und dem zu beheizendem Bereich zu groß? (max. 2,5m)
- Leistung/Modellgröße zu klein gewählt?
- Gegenstände zwischen Heizpaneel und Person/Bereich platziert?
- Zugluft?

9. ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

Sehr geehrter Kunde,

wir bedanken uns, dass Sie sich für ein Produkt der heatness GMBH entschieden haben.
Bitte beachten Sie im Zusammenhang mit Garantiefällen auch unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche sie unter www.heatness.at im download-Bereich finden oder auf Wunsch gerne zugesandt bekommen.
Sollte es an Ihrem Gerät zu einer Störung kommen, bitten wir Sie, sich zunächst an den Händler, bei dem Sie das Gerät gekauft haben, zu wenden. Sollte dieser das Problem nicht lösen können, senden Sie das Gerät bitte an die heatness GmbH und legen Sie die nachfolgende Gewährleistungskarte sowie unbedingt eine Kopie der Originalrechnung bei. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

- Die heatness GMBH gibt auf alle Produkte, ausgenommen elektronische Steuerungen, eine 36-monatige Funktionsgarantie ab Kaufdatum. Der Kaufnachweis gilt als Garantiebeleg.

- Auf die Farbechtheit unserer Bildmotive gewähren wir 24 Monate Garantie.

- Von der Garantie ausgeschlossen sind äußere optische Mängel, darüber hinaus Schäden, die durch unsachgemäße Installation oder fehlerhafte Bedienung entstanden sind sowie Produkte mit entfernten oder unkenntlich gemachten Fabrikationsnummern oder mechanischen Beschädigungen.

- Bei Eingriff durch unautorisierte Dritte erlischt der Gewährleistungsanspruch.

- Die Gewährleistung umfasst die Reparatur oder den Umtausch des defekten Teils, jedoch nicht Ihre notwendigen Aufwendungen.

- Wir weisen Sie darauf hin, dass wir die Warenneulieferung dann verweigern, wenn sie gegenüber der Mängelbeseitigung mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist (stellt den Regelfall dar).

- Das defekte Gerät bzw. Teil ist mit Fehlerbeschreibung in Originalverpackung inklusive Zubehör und der Rechnung (Kopie) sowie im Gewährleistungsfall mit Gewährleistungskarte an die heatness GMBH zu senden. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

- Sie erhalten die Gewährleistungskarte mit einem entsprechenden Vermerk unserer Service-Werkstatt und dem reparierten Gerät / Teil wieder zurück.

GEWÄHRLEISTUNGSKARTE

Gerät:_____

Gerätetyp:_____

Seriennummer:_____

Kaufdatum:_____

Kunde:_____

_____

_____
Datum/Stempel/Unterschrift

Vermerke (durch heatness auszufüllen):

NOTIZ